

RELAZIONE
AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO
A. S. 2023/2024

**MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DALL'ISTITUTO COMPRENSIVO FRESA-
PASCOLI NOCERA SUPERIORE TRAMITE RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE
DEGLI UTENTI/OPERATORI NEL PROCESSO AUTOVALUTATIVO D' ISTITUTO**

A cura della docente animatrice digitale Ferrante Raffaella

Analisi dei seguenti parametri

DOCENTI	Rilevazione bisogni formativi
	Organizzazione dell'Istituto e delle attività.
	Rapporti professionali
PERSONALE ATA	Partecipazione e comunicazione
	Gestione delle competenze
	Relazioni con gli altri
FAMIGLIE	Partecipazione, comunicazione e relazionalità
	Gradimento dell'offerta formativa
	Gradimento dei servizi
ALUNNI	Partecipazione e comunicazione
	Gradimento dell'offerta formativa
	Relazioni con operatori e tra pari
STAKEHOLDER	Comunicazione
	Percezione dell'Istituto
	Relazionalità

MODALITÀ DI SOMMINISTRAZIONE

La rilevazione sulle opinioni e sugli atteggiamenti di alunni, genitori, docenti, personale ATA e stakeholder è stata organizzata utilizzando questionari aventi dati utili ai fini dell'indagine predisposti utilizzando i moduli di Google, che risultano strumento adeguato alla somministrazione e alla raccolta delle risposte esplicitate direttamente mediante l'elaborazione di grafici statistici accompagnati dalle relative percentuali. Inoltre, tale modalità assicura ugualmente l'anonimato ed è in linea con la normativa concernente la dematerializzazione. Tutti sono stati sensibilizzati e preparati particolarmente all'utilizzo di questo tipo di questionario, chiarendo loro lo scopo dell'indagine, spiegando il metodo prescelto e assicurando la riservatezza necessaria. Per i genitori e gli alunni i link ai questionari sono stati pubblicati nell'area Stream della propria classroom da ciascun docente coordinatore. Per gli alunni della Scuola

Primaria è stata ritenuta opportuna la somministrazione del questionario limitatamente alle classi 2^e, 3^e, 4^e e 5^e ritenendo gli stessi in una fascia di età più idonea e ritenendo, inoltre, il numero di alunni statisticamente rappresentativo. I docenti, il personale Ata e gli stakeholder hanno ricevuto l'invito e il questionario mediante e-mail dall'account dedicato autoanalisiidistituto@fresapascoli.edu.it. Tutto il personale scolastico ha collaborato al buon esito della rilevazione.

RILEVAZIONE QUESTIONARIO DOCENTI

Il Collegio dei Docenti comprende 134 docenti (di cui n. 24 Scuola dell'Infanzia, n. 46 Scuola Primaria e n. 64 Scuola Secondaria di I grado). Sono pervenuti in tutto 98 questionari, corrispondenti al 73,1% dei docenti.

Il questionario, costituito da 28 domande, dà testimonianza del parere dei docenti sulle seguenti sei aree di indagine riconducibili ai relativi indicatori:

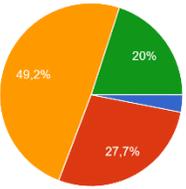
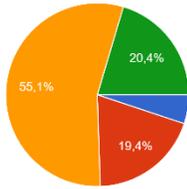
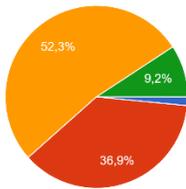
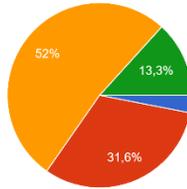
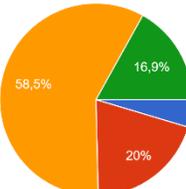
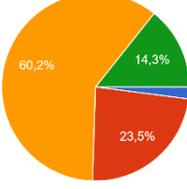
1. Comunicazione
2. Immagine della scuola
3. Coinvolgimento
4. Leadership
5. Clima
6. Ambiente di lavoro

Dalla lettura e dall'interpretazione dei dati relativi ai questionari si evince una risposta pienamente positiva ai quesiti riguardanti la comunicazione degli obiettivi strategici da parte del Dirigente e del suo Staff (88,8%), alla comunicazione tra docenti e genitori (93,8%), docenti e ATA (94,9%) all'accessibilità delle informazioni (87,7%), all'accessibilità delle informazioni mediante il sito web (90,8%) nonché all'efficacia ed efficienza delle stesse mediate dal personale ATA: segreteria (95,9%), collaboratori scolastici (90,8%). La scuola è percepita come istituzione impegnata a veicolare le proprie iniziative all'esterno (95,9%) attraverso vari canali tra cui sito web e mass media (98%). I docenti testimoniano ampiamente un positivo coinvolgimento (93,3%) ed una soddisfacente realizzazione dell'offerta formativa (90,8%), rafforzata da un'altrettanto soddisfacente collaborazione della scuola con famiglie e territorio (88,9%) e confermata dal contributo degli Organi Collegiali (89,9%). Anche quanto afferisce alla leadership (Dirigente Scolastico e Staff) e all'aspetto relazionale i riscontri sono largamente positivi: il Dirigente è percepito impegnato a promuovere il miglioramento continuo (91,8%), lo Staff a gestire positivamente le attività di coordinamento di loro competenza (87,8%). Allo stesso modo il DSGA (89,8%) e il personale ATA (91,8%) in merito ad efficienza ed efficacia. Anche tutte le domande afferenti al clima relazionale fanno registrare riscontri positivi che si attestano quasi tutte oltre il 90%:

- tra il Dirigente scolastico e il personale docente c'è collaborazione (91,8%);
- le relazioni tra colleghi sono efficaci nel perseguire finalità ed obiettivi (89,8%);
- le relazioni tra colleghi sono di reciproco rispetto nei rapporti umani (92,9%);
- la scuola tiene conto dei bisogni formativi di ogni alunno (stranieri, disabili, con profitto carente/eccellente) nella programmazione delle attività didattiche (94,4%);

- tra il personale della scuola e gli alunni ci sono rispetto e collaborazione (90,8%);
- tra il personale docente ed ATA c'è collaborazione (94%).

Dalle risposte fornite in merito all'ambiente di lavoro si rilevano opzioni di minore soddisfazione relativamente all'accoglienza e alla pulizia dei locali (24,1%), all'adeguatezza degli spazi e delle attrezzature (34,7%) nonché all'ordine e alla pulizia dei locali (25,5%) come riportato di seguito in maniera comparativa rispetto allo scorso anno scolastico:

A.S. 2022-2023	A.S. 2023-2024
<p>26. I locali della scuola sono accoglienti e puliti adeguatamente dai collaboratori scolastici. 65 risposte</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 01 PER NIENTE D'ACCORDO ● 02 POCO D'ACCORDO ● 03 D'ACCORDO ● 04 PIENAMENTE D'ACCORDO 	<p>26. I locali della scuola sono accoglienti e puliti adeguatamente dai collaboratori scolastici. 98 risposte</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 01 PER NIENTE D'ACCORDO ● 02 POCO D'ACCORDO ● 03 D'ACCORDO ● 04 PIENAMENTE D'ACCORDO
<p>27. Gli spazi e le attrezzature per lo svolgimento dell'attività didattica risultano adeguati. 65 risposte</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 01 PER NIENTE D'ACCORDO ● 02 POCO D'ACCORDO ● 03 D'ACCORDO ● 04 PIENAMENTE D'ACCORDO 	<p>27. Gli spazi e le attrezzature per lo svolgimento dell'attività didattica risultano adeguati. 98 risposte</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 01 PER NIENTE D'ACCORDO ● 02 POCO D'ACCORDO ● 03 D'ACCORDO ● 04 PIENAMENTE D'ACCORDO
<p>28. La pulizia e l'ordine dei locali scolastici sono adeguati. 65 risposte</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 01 PER NIENTE D'ACCORDO ● 02 POCO D'ACCORDO ● 03 D'ACCORDO ● 04 PIENAMENTE D'ACCORDO 	<p>28. La pulizia e l'ordine dei locali scolastici sono adeguati. 98 risposte</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 01 PER NIENTE D'ACCORDO ● 02 POCO D'ACCORDO ● 03 D'ACCORDO ● 04 PIENAMENTE D'ACCORDO

Criticità rilevate

Si evidenzia la necessità:

- di potenziare la pulizia degli ambienti.

- di migliorare la qualità delle strutture e delle attrezzature scolastiche.

Punti di forza

Gli aspetti positivi emergenti denotano che la componente docente è consapevole della qualità dell'azione educativa in sinergia e con il contributo degli Organi Collegiali unitamente ad un'ottima qualità relazionale e collaborazione con il Dirigente Scolastico e lo Staff, così come tra le altre componenti del personale scolastico. Punti di forza significativi sono rappresentati dal soddisfacente clima di relazionalità e di collaborazione scuola-famiglia e da un'adeguata ed efficace veicolazione delle informazioni all'interno e all'esterno della scuola.

RILEVAZIONE QUESTIONARIO FAMIGLIE

Scuola dell'Infanzia

Per la scuola dell'Infanzia complessivamente le famiglie aventi diritto in base alla popolazione scolastica sono 193. Sono pervenuti in tutto 43 questionari corrispondenti al 22,3% delle famiglie.

Il questionario, costituito da 30 domande, dà testimonianza del parere dei genitori sulle seguenti otto aree di indagine riconducibili ai relativi indicatori:

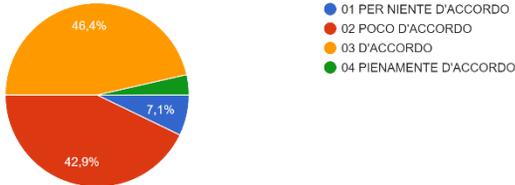
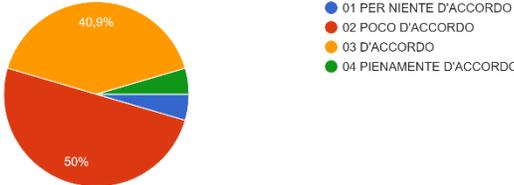
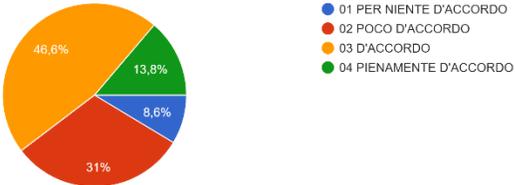
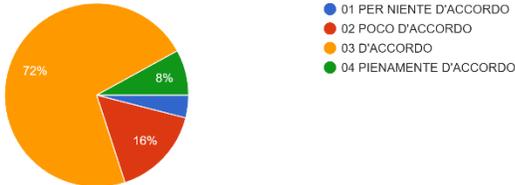
1. Comunicazione
2. Immagine della scuola
3. Coinvolgimento
4. Leadership
5. Clima
6. Ambiente di lavoro
7. Servizio mensa (per chi ne usufruisce)
8. Servizio Trasporto (per chi ne usufruisce)

Dalla lettura e dall'interpretazione dei dati relativi ai questionari si evince una risposta con un range positivo ai quesiti riguardanti la comunicazione tra Dirigenza e Responsabili di plesso (88,3%) e largamente positivo afferente alla comunicazione:

- tra docenti e genitori (93%);
- tra personale ATA e genitori (93%);
- relative alle procedure di accesso alle informazioni (83,8%);
- relative alle procedure di accesso alle informazioni offerte dal sito web (72,1%) e alle informazioni e al supporto fornito dal personale di segreteria (88,4%).

La scuola è percepita impegnata in modo soddisfacente a divulgare le proprie iniziative all'esterno (88,4%) e a veicolarle attraverso i mass-media e sito web (95,3%). I genitori ritengono soddisfacenti gli stimoli che l'IS mette in atto per coinvolgerli a contribuire attivamente (93%). In riferimento alla sezione afferente al coinvolgimento e alla partecipazione agli incontri scuola-famiglia i quesiti registrano risposte sulle opzioni positive (69,8%). Molto positivi anche in riferimento alla collaborazione per le attività educative tra genitori e territorio (83,7%). I genitori si dichiarano soddisfatti dell'offerta formativa all' 88,4%. Il Dirigente, lo Staff, il DSGA e il personale ATA ricevono consensi complessivamente oltre l'80% in ordine a collaborazione ed efficienza. L'IS è considerata inclusiva dal

93% dei genitori. Anche per il clima relazionale le risposte attestano un soddisfacente andamento con opzioni positive ben oltre il 90%, così come le relazioni tra docenti/genitori e docenti/alunni. La pulizia degli ambienti di lavoro registra risposte positive pari al 90,7%, l'adeguatezza degli spazi e delle attrezzature risultano positive per l'81,4%. Gli indicatori per il servizio mensa riportano scarsa soddisfazione in relazione alla qualità dei cibi (51%) e soddisfazione con un giudizio complessivo positivo che si attesta al 72% come riportato di seguito in maniera comparativa rispetto allo scorso anno scolastico; per il servizio trasporto vi è soddisfazione totalmente positiva (100%).

A.S. 2022-2023	A.S. 2023-2024
<p>25. Si ritiene soddisfatto della qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati. 56 risposte</p>  <p>01 PER NIENTE D'ACCORDO 02 POCO D'ACCORDO 03 D'ACCORDO 04 PIENAMENTE D'ACCORDO</p>	<p>25. Si ritiene soddisfatto della qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati. 22 risposte</p>  <p>01 PER NIENTE D'ACCORDO 02 POCO D'ACCORDO 03 D'ACCORDO 04 PIENAMENTE D'ACCORDO</p>
<p>27. Esprima il suo giudizio complessivo sul servizio di refezione scolastica. 58 risposte</p>  <p>01 PER NIENTE D'ACCORDO 02 POCO D'ACCORDO 03 D'ACCORDO 04 PIENAMENTE D'ACCORDO</p>	<p>27. Esprima il suo giudizio complessivo sul servizio di refezione scolastica. 25 risposte</p>  <p>01 PER NIENTE D'ACCORDO 02 POCO D'ACCORDO 03 D'ACCORDO 04 PIENAMENTE D'ACCORDO</p>

Criticità rilevate

Si evidenzia la necessità:

- di procedere ad una riqualificazione del servizio mensa per migliorare il livello di soddisfazione in relazione alla qualità dei cibi.

Punti di forza

I canali comunicativi risultano essere efficienti ed efficaci nello svolgere, oltre alla funzione di informazione in sé, anche il compito di mediatori per favorire la collaborazione con i genitori e gli altri operatori scolastici così come la relazionalità consolidata su trend positivi pur nella fitta rete di rapporti interpersonali nell'ambito educativo-didattico peculiare dell'ambiente scolastico.

Scuola Primaria

Per la scuola primaria complessivamente le famiglie aventi diritto in base alla popolazione scolastica sono 365. Sono pervenuti in tutto 160 questionari corrispondenti al 43,9% delle famiglie.

Il questionario, costituito da 30 domande, dà testimonianza del parere dei genitori sulle seguenti otto aree di indagine riconducibili ai relativi indicatori:

1. Comunicazione
2. Immagine della scuola
3. Coinvolgimento
4. Leadership
5. Clima
6. Ambiente di lavoro
7. Servizio mensa (per chi ne usufruisce)
8. Servizio Trasporto (per chi ne usufruisce)

Dalla lettura e dall'interpretazione dei dati relativi ai questionari si evince una risposta con un range largamente positivo ai quesiti riguardanti la comunicazione:

- tra Dirigenza e Responsabili di plesso (82,5%),
- tra docenti e genitori (85,6%);
- tra personale ATA e genitori (87,5%);
- relative alle procedure di accesso alle informazioni (85%);
- relative alle procedure di accesso alle informazioni offerte dal sito web (81,9%) e alle informazioni e al supporto fornito dal personale di segreteria (86,3%).

La scuola è percepita impegnata in modo soddisfacente sia a divulgare le proprie iniziative all'esterno (83,1%) sia a veicolarle attraverso i mass-media e sito web (82,5%). I genitori ritengono soddisfacenti gli stimoli che l'IS mette in atto per coinvolgerli a contribuire attivamente (85,5%).

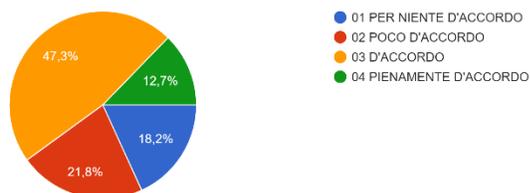
In riferimento alla sezione afferente al coinvolgimento e alla partecipazione agli incontri scuola-famiglia i quesiti registrano risposte sulle opzioni positive che si attestano al 73,1%, più positivi in riferimento alla collaborazione per le attività educative tra genitori e territorio (71,3%). I genitori si dichiarano soddisfatti dell'offerta formativa al 71,3%. Il Dirigente, lo Staff, il DSGA e il personale ATA ricevono consensi positivi che si attestano oltre l'80% in ordine a collaborazione ed efficienza. L'IS è considerata inclusiva dall'85% dei genitori. Anche per il clima relazionale le risposte attestano un soddisfacente andamento con opzioni positive ben oltre l'80%, in merito alle relazioni tra docenti/genitori e docenti/alunni il livello di soddisfazione si attesta rispettivamente per l'85,6% e l'88,8%.

La pulizia degli ambienti di lavoro registra risposte positive pari al 57,4%, l'adeguatezza degli spazi e delle attrezzature risultano positive per il 63,7%. Tutti gli indicatori per il servizio mensa riportano una sufficiente soddisfazione sia in ordine alla qualità degli alimenti (57,4%) che alla varietà proposta (57,4%) esprimendo un giudizio complessivo con un 64,3%, come riportato di seguito in maniera comparativa rispetto allo scorso anno scolastico, mentre per il servizio trasporto vi è più ampia soddisfazione.

A.S. 2022-2023

25. Si ritiene soddisfatto della qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati.

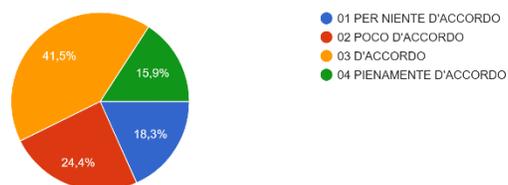
55 risposte



A.S. 2023-2024

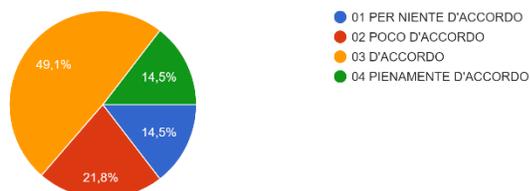
25. Si ritiene soddisfatto della qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati.

82 risposte



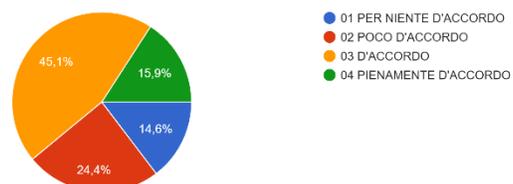
26. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti.

55 risposte



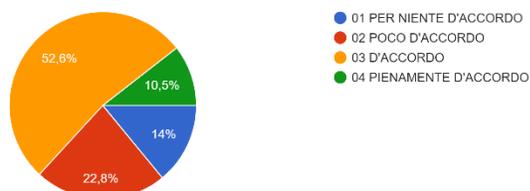
26. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti.

82 risposte



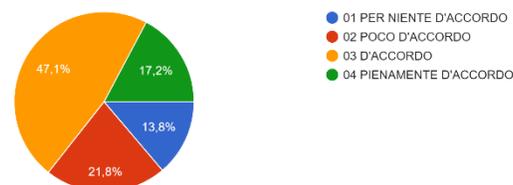
27. Esprima il suo giudizio complessivo sul servizio di refezione scolastica.

57 risposte



27. Esprima il suo giudizio complessivo sul servizio di refezione scolastica.

87 risposte



Criticità rilevate

Si evidenzia la necessità:

- di migliorare le attrezzature per lo svolgimento delle attività didattiche;
- di procedere per una riqualificazione del servizio mensa che fa registrare esiti sufficienti riguardo a tutti gli indicatori dei quesiti.

Punti di forza

I canali comunicativi risultano essere efficienti ed efficaci nello svolgere, oltre alla funzione di informazione in sé, anche il compito di mediatori per favorire la collaborazione con i genitori e gli altri operatori scolastici così come la relazionalità consolidata su trend positivi pur nella fitta rete di rapporti interpersonali nell'ambito educativo-didattico peculiare dell'ambiente scolastico.

Scuola Secondaria di I grado

Per la scuola secondaria di I grado complessivamente le famiglie aventi diritto in base alla popolazione scolastica sono 560. Sono pervenuti in tutto 170 questionari corrispondenti al 30,4% delle famiglie.

Il questionario, costituito da 30 domande, dà testimonianza del parere dei genitori sulle seguenti otto aree di indagine riconducibili ai relativi indicatori:

1. Comunicazione
2. Immagine della scuola
3. Coinvolgimento
4. Leadership
5. Clima
6. Ambiente di lavoro
7. Servizio mensa (per chi ne usufruisce)
8. Servizio Trasporto (per chi ne usufruisce)

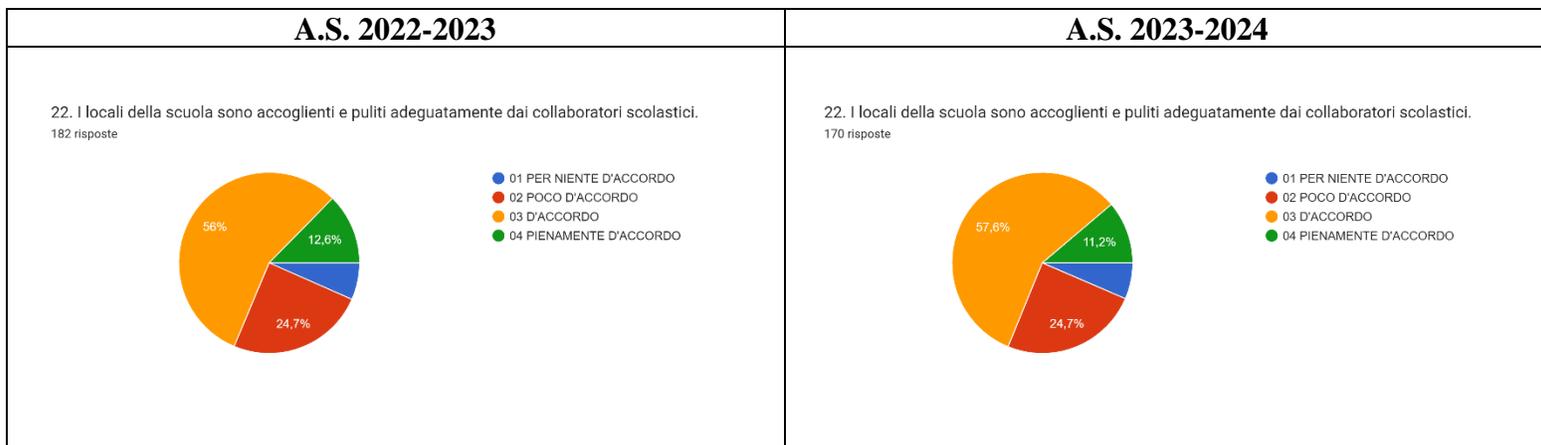
Dalla lettura e dall'interpretazione dei dati relativi ai questionari si evince una risposta con un range largamente positivo ai quesiti riguardanti la comunicazione:

- tra Dirigenza e Responsabili di plesso (91,8%),
- tra docenti e genitori (88,2%);
- tra personale ATA e genitori (90%);
- relative alle procedure di accesso alle informazioni (86,5%);
- relative alle procedure di accesso alle informazioni offerte dal sito web (88,3%) e alle informazioni e al supporto fornito dal personale di segreteria (88,9%).

La scuola è percepita impegnata in modo soddisfacente sia a divulgare le proprie iniziative all'esterno (89,4%) sia a veicolarle attraverso i mass-media e sito web (87,1%). I genitori ritengono soddisfacenti gli stimoli che l'IS mette in atto per coinvolgerli a contribuire attivamente (91,2%). Per la sezione afferente al coinvolgimento e alla partecipazione agli incontri scuola-famiglia i quesiti registrano risposte sulle opzioni positive che si attestano al 75,3%, positive anche in riferimento alla collaborazione per le attività educative tra genitori e territorio (87,7%). I genitori si dichiarano soddisfatti dell'offerta formativa al 89,4%. Il Dirigente, lo Staff, il DSGA e il personale ATA ricevono consensi complessivamente ben oltre l'80% in ordine a collaborazione ed efficienza. L'IS è considerata inclusiva dal 91,2% dei genitori. Anche per il clima relazionale le risposte attestano un soddisfacente andamento con opzioni positive ben oltre l'80%, in merito alle relazioni tra docenti/genitori e docenti/alunni si registrano esiti positivi rispettivamente per l'87% e l'80,6%.

La pulizia degli ambienti di lavoro registra risposte positive pari al 68,8%, come riportato di seguito in maniera comparativa rispetto allo scorso anno scolastico. L'adeguatezza degli spazi e delle attrezzature

risultano positive per il 75,9%. Tutti gli indicatori per il servizio mensa riportano un buon livello di soddisfazione in ordine alla qualità degli alimenti (74,5%) e alla varietà proposta (69,2%) ed esprimono un giudizio complessivo soddisfacente con un 78,5%. Per il servizio trasporto vi è più ampia soddisfazione.



Criticità rilevate

Si evidenzia la necessità:

-di potenziare la pulizia degli ambienti

Punti di forza

I canali comunicativi risultano essere efficienti ed efficaci nello svolgere, oltre alla funzione di informazione in sé, anche il compito di mediatori per favorire la collaborazione con i genitori e gli altri operatori scolastici così come la relazionalità consolidata su trend positivi pur nella fitta rete di rapporti interpersonali nell'ambito educativo-didattico peculiare dell'ambiente scolastico.

RILEVAZIONE QUESTIONARIO STUDENTI

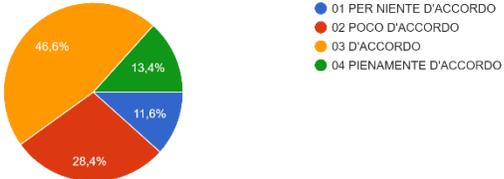
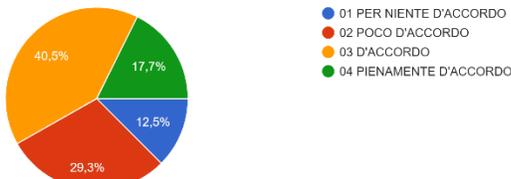
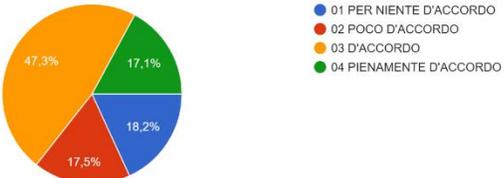
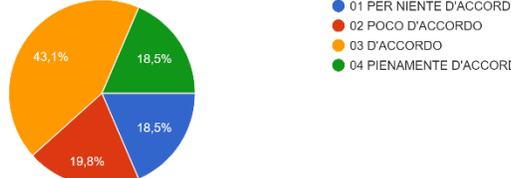
Gli alunni coinvolti nel processo di autoanalisi complessivamente sono 839 corrispondenti alle classi 2^e, 3^e, 4^e e 5^e della Scuola Primaria e tutte le classi della Scuola Secondaria di I grado. Sono pervenuti in tutto 232 questionari, corrispondenti al 27,7% degli intervistati.

Il questionario, costituito da 20 domande, dà testimonianza del parere degli alunni sulle seguenti sei aree di indagine riconducibili ai relativi indicatori:

1. Comunicazione
2. Coinvolgimento
3. Leadership
4. Clima

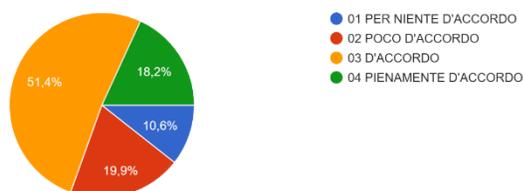
5. Ambiente di lavoro

Dalla lettura e dall'interpretazione dei dati relativi ai questionari si evince una risposta con un range largamente positivo a tutti i quesiti tranne a quelli riguardanti la pulizia degli ambienti di lavoro che registra risposte positive attestanti il gradimento intorno alla sufficienza (58,6%), l'utilizzo delle attrezzature dei laboratori (61,6%) e la funzionalità delle attrezzature degli stessi(68,1%) come riportato di seguito in maniera comparativa rispetto allo scorso anno scolastico:

A.S. 2022-2023	A.S. 2023-2024																				
<p>17. La scuola ti sembra pulita e ben custodita. 292 risposte</p>  <table border="1"> <caption>Data for 17. La scuola ti sembra pulita e ben custodita (A.S. 2022-2023)</caption> <thead> <tr> <th>Opinion</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01 PER NIENTE D'ACCORDO</td> <td>11,6%</td> </tr> <tr> <td>02 POCO D'ACCORDO</td> <td>28,4%</td> </tr> <tr> <td>03 D'ACCORDO</td> <td>46,6%</td> </tr> <tr> <td>04 PIENAMENTE D'ACCORDO</td> <td>13,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Opinion	Percentage	01 PER NIENTE D'ACCORDO	11,6%	02 POCO D'ACCORDO	28,4%	03 D'ACCORDO	46,6%	04 PIENAMENTE D'ACCORDO	13,4%	<p>17. La scuola ti sembra pulita e ben custodita. 232 risposte</p>  <table border="1"> <caption>Data for 17. La scuola ti sembra pulita e ben custodita (A.S. 2023-2024)</caption> <thead> <tr> <th>Opinion</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01 PER NIENTE D'ACCORDO</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>02 POCO D'ACCORDO</td> <td>29,3%</td> </tr> <tr> <td>03 D'ACCORDO</td> <td>40,5%</td> </tr> <tr> <td>04 PIENAMENTE D'ACCORDO</td> <td>17,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Opinion	Percentage	01 PER NIENTE D'ACCORDO	12,5%	02 POCO D'ACCORDO	29,3%	03 D'ACCORDO	40,5%	04 PIENAMENTE D'ACCORDO	17,7%
Opinion	Percentage																				
01 PER NIENTE D'ACCORDO	11,6%																				
02 POCO D'ACCORDO	28,4%																				
03 D'ACCORDO	46,6%																				
04 PIENAMENTE D'ACCORDO	13,4%																				
Opinion	Percentage																				
01 PER NIENTE D'ACCORDO	12,5%																				
02 POCO D'ACCORDO	29,3%																				
03 D'ACCORDO	40,5%																				
04 PIENAMENTE D'ACCORDO	17,7%																				
<p>19. Utilizzi le attrezzature disponibili nei laboratori della nostra scuola. 292 risposte</p>  <table border="1"> <caption>Data for 19. Utilizzi le attrezzature disponibili nei laboratori della nostra scuola (A.S. 2022-2023)</caption> <thead> <tr> <th>Opinion</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01 PER NIENTE D'ACCORDO</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>02 POCO D'ACCORDO</td> <td>17,5%</td> </tr> <tr> <td>03 D'ACCORDO</td> <td>47,3%</td> </tr> <tr> <td>04 PIENAMENTE D'ACCORDO</td> <td>17,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Opinion	Percentage	01 PER NIENTE D'ACCORDO	18,2%	02 POCO D'ACCORDO	17,5%	03 D'ACCORDO	47,3%	04 PIENAMENTE D'ACCORDO	17,1%	<p>19. Utilizzi le attrezzature disponibili nei laboratori della nostra scuola. 232 risposte</p>  <table border="1"> <caption>Data for 19. Utilizzi le attrezzature disponibili nei laboratori della nostra scuola (A.S. 2023-2024)</caption> <thead> <tr> <th>Opinion</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01 PER NIENTE D'ACCORDO</td> <td>18,5%</td> </tr> <tr> <td>02 POCO D'ACCORDO</td> <td>19,8%</td> </tr> <tr> <td>03 D'ACCORDO</td> <td>43,1%</td> </tr> <tr> <td>04 PIENAMENTE D'ACCORDO</td> <td>18,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Opinion	Percentage	01 PER NIENTE D'ACCORDO	18,5%	02 POCO D'ACCORDO	19,8%	03 D'ACCORDO	43,1%	04 PIENAMENTE D'ACCORDO	18,5%
Opinion	Percentage																				
01 PER NIENTE D'ACCORDO	18,2%																				
02 POCO D'ACCORDO	17,5%																				
03 D'ACCORDO	47,3%																				
04 PIENAMENTE D'ACCORDO	17,1%																				
Opinion	Percentage																				
01 PER NIENTE D'ACCORDO	18,5%																				
02 POCO D'ACCORDO	19,8%																				
03 D'ACCORDO	43,1%																				
04 PIENAMENTE D'ACCORDO	18,5%																				

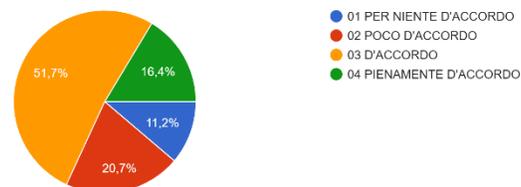
20. Le attrezzature dei laboratori sono adeguate e ben funzionanti.

292 risposte



20. Le attrezzature dei laboratori sono adeguate e ben funzionanti.

232 risposte



Criticità rilevate

Si evidenzia la necessità:

- di potenziare la pulizia degli ambienti
- di migliorare le attrezzature per lo svolgimento delle attività laboratoriali in genere
- di potenziare la cultura della pratica didattica attraverso attività laboratoriali di vario genere, anche al fine di sviluppare ulteriormente le capacità di problem solving, di indagine e sperimentazione, con corsi di formazione specifici.

Punti di forza

Gli alunni hanno manifestato la propria soddisfazione con spirito di osservazione, riflessione e senso critico testimoniando il buon esito delle azioni pianificate nel PTOF e realizzate quotidianamente.

La comunicazione efficace, gli esiti positivi in merito alla relazionalità con docenti e pari, costituiscono il vero punto di forza emerso dalla lettura dei questionari.

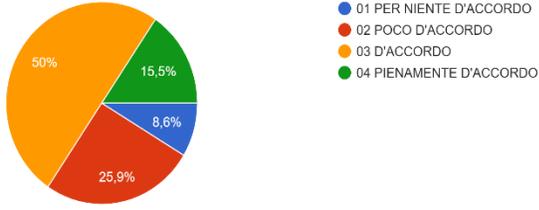
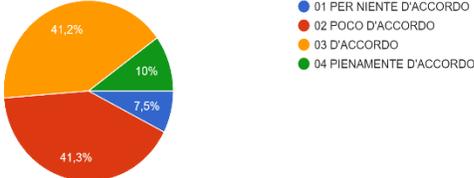
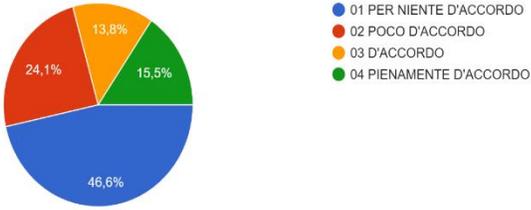
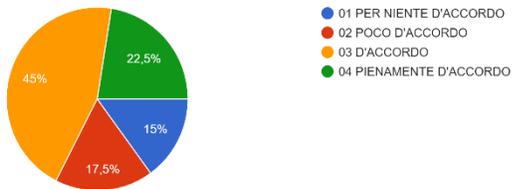
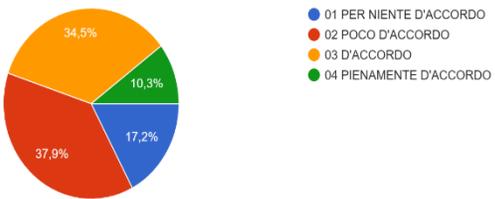
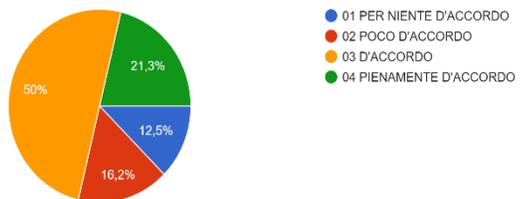
RILEVAZIONE QUESTIONARIO EX STUDENTI

Gli ex alunni derivanti dalle classi terze dell'anno scolastico 22-23 sono 113, sono pervenuti 80 questionari corrispondenti al 70,8% degli intervistati.

Il questionario, costituito da 23 domande, dà testimonianza del parere degli alunni sulle seguenti sei aree di indagine riconducibili ai relativi indicatori:

1. Comunicazione
2. Coinvolgimento
3. Leadership
4. Clima
5. Ambiente di lavoro

Dalla lettura e dall' interpretazione dei dati relativi ai questionari si evince una risposta con un range largamente positivo a tutti i quesiti tranne a quelli riportati di seguito in maniera comparativa rispetto allo scorso anno scolastico:

A.S. 2022-2023	A.S. 2023-2024
<p>17. La scuola ti sembrava pulita e ben custodita. 58 risposte</p>  <p>01 PER NIENTE D'ACCORDO 02 POCO D'ACCORDO 03 D'ACCORDO 04 PIENAMENTE D'ACCORDO</p>	<p>17. La scuola ti sembrava pulita e ben custodita. 80 risposte</p>  <p>01 PER NIENTE D'ACCORDO 02 POCO D'ACCORDO 03 D'ACCORDO 04 PIENAMENTE D'ACCORDO</p>
<p>19. Utilizzavi le attrezzature disponibili nei laboratori della nostra scuola. 58 risposte</p>  <p>01 PER NIENTE D'ACCORDO 02 POCO D'ACCORDO 03 D'ACCORDO 04 PIENAMENTE D'ACCORDO</p>	<p>19. Utilizzavi le attrezzature disponibili nei laboratori della nostra scuola. 80 risposte</p>  <p>01 PER NIENTE D'ACCORDO 02 POCO D'ACCORDO 03 D'ACCORDO 04 PIENAMENTE D'ACCORDO</p>
<p>20. Le attrezzature dei laboratori erano adeguate e ben funzionanti. 58 risposte</p>  <p>01 PER NIENTE D'ACCORDO 02 POCO D'ACCORDO 03 D'ACCORDO 04 PIENAMENTE D'ACCORDO</p>	<p>20. Le attrezzature dei laboratori erano adeguate e ben funzionanti. 80 risposte</p>  <p>01 PER NIENTE D'ACCORDO 02 POCO D'ACCORDO 03 D'ACCORDO 04 PIENAMENTE D'ACCORDO</p>

Criticità rilevate

Si evidenzia la necessità:

- di potenziare la pulizia degli ambienti
- di migliorare le attrezzature per lo svolgimento delle attività laboratoriali in genere;

- di potenziare la cultura della pratica didattica attraverso attività laboratoriali di vario genere, anche al fine di sviluppare ulteriormente le capacità di problem solving, di indagine e sperimentazione, con corsi di formazione specifici.

Punti di forza

Gli alunni hanno manifestato la propria soddisfazione con spirito di osservazione, riflessione e senso critico testimoniando il buon esito delle azioni pianificate nel PTOF e realizzate quotidianamente.

La comunicazione efficace (82,5%) e il tenere in considerazione interessi e bisogni (85,1%) in questo caso costituiscono il vero punto di forza emerso dalla lettura dei questionari in quanto riporta l'immagine di un corpo docente che impiega un "modus operandi" in modo omogeneo.

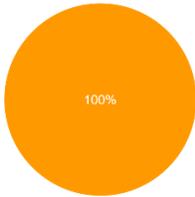
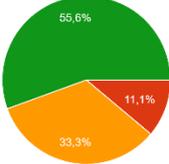
RILEVAZIONE QUESTIONARIO ATA

Gli operatori scolastici in qualità di personale ATA in servizio presso l'Istituzione Scolastica sono 33, sono pervenuti in tutto 9 questionari, corrispondenti al 27,2% degli aventi diritto.

Il questionario, costituito da 18 domande, dà testimonianza del parere del personale ATA sulle seguenti quattro aree di indagine riconducibili ai relativi indicatori:

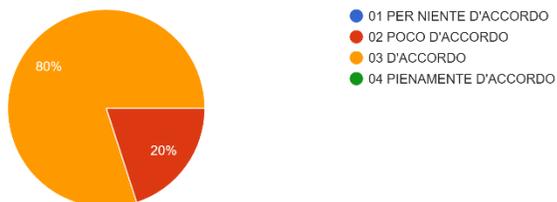
1. Comunicazione
2. Organizzazione
3. Relazioni con la dirigenza
4. Relazioni con colleghi, docenti, genitori e alunni

Dalla lettura e dall'interpretazione dei dati relativi al personale ATA, si evince una risposta del tutto positiva/largamente positiva a tutti i quesiti; emerge minore soddisfazione nei quesiti riguardanti l'organizzazione dell'orario del personale (88,9%), l'attribuzione dei ruoli e dei compiti (88,9%) e le iniziative formative organizzate dall'IS per il personale ATA (88,9%) come riportato in maniera comparativa rispetto allo scorso anno scolastico:.

A.S. 2022-2023	A.S. 2023-2024
<p>4. L'organizzazione dell'orario del personale è soddisfacente. 5 risposte</p>  <p>Legend:</p> <ul style="list-style-type: none"> 01 PER NIENTE D'ACCORDO 02 POCO D'ACCORDO 03 D'ACCORDO 04 PIENAMENTE D'ACCORDO 	<p>4. L'organizzazione dell'orario del personale è soddisfacente. 9 risposte</p>  <p>Legend:</p> <ul style="list-style-type: none"> 01 PER NIENTE D'ACCORDO 02 POCO D'ACCORDO 03 D'ACCORDO 04 PIENAMENTE D'ACCORDO

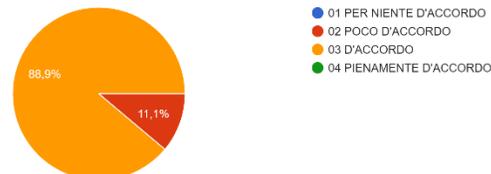
7. L'attribuzione dei ruoli e dei compiti è improntata a chiarezza e trasparenza.

5 risposte



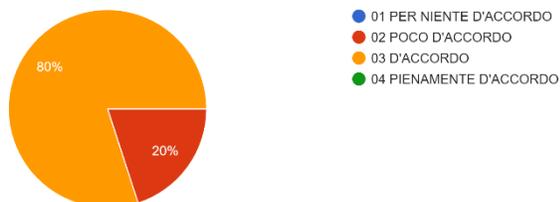
7. L'attribuzione dei ruoli e dei compiti è improntata a chiarezza e trasparenza.

9 risposte



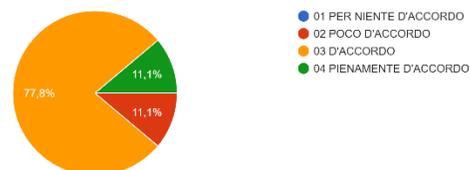
8. Le iniziative formative organizzate in istituto per lo svolgimento del lavoro del personale sono adeguate.

5 risposte



8. Le iniziative formative organizzate in istituto per lo svolgimento del lavoro del personale sono adeguate.

9 risposte



Criticità rilevate

Si evidenzia la necessità:

- di riconsiderare l'organizzazione dell'orario e i carichi di lavoro;
- di diffondere maggiormente la cultura della qualità per stimolare la riflessione sul proprio operato anche attraverso la partecipazione all'autoanalisi d'istituto.

Punti di forza

In relazione alla rilevazione effettuata, la comunicazione emerge come punto di forza che contribuisce in generale al miglioramento dell'erogazione del servizio in un contesto in cui è di vitale importanza quale quello scolastico.

RILEVAZIONE QUESTIONARIO STAKEHOLDER

Il questionario è stato proposto alle associazioni, agli enti, alle agenzie del territorio che collaborano con la nostra Istituzione Scolastica, ne sono stati restituiti 4. Costituito da 12 domande, dà testimonianza del parere sulle seguenti cinque aree di indagine riconducibili ai relativi indicatori:

1. Comunicazione
2. Coinvolgimento
3. Immagine
4. Clima

Dalla lettura e dall' interpretazione dei dati relativi ai questionari si evince una risposta pienamente positiva ai quesiti riguardanti tutti gli indicatori, confermando l'ottima integrazione scuola-territorio sancita anche da protocolli d'intesa aventi finalità e obiettivi comuni, rivolti all'acquisizione di competenze di cittadinanza consapevole, che costituiscono uno dei punti di forza maggiormente rappresentativi.

Alla presente si allegano i file relativi agli esiti dei questionari:

All. 1 – Esiti questionario gradimento DOCENTI

All. 2 – Esiti questionario gradimento GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA

All. 3 – Esiti questionario gradimento GENITORI SCUOLA PRIMARIA

All. 4 – Esiti questionario gradimento genitori SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO

All. 5 – Esiti questionario gradimento STUDENTI

All. 6 – Esiti questionario gradimento EX-STUDENTI

All. 7 – Esiti questionario gradimento PERSONALE ATA

All. 8 – Esiti questionario gradimento STAKEHOLDER

Il presente lavoro sarà oggetto di studio per la prossima compilazione del RAV nelle sue varie parti.

Ringrazio in primis il Dirigente Scolastico, lo Staff., tutto il corpo docente, i genitori, gli alunni e tutto il personale, nonché le associazioni che costantemente affiancano la scuola e collaborano anche in questi importanti momenti di riflessione e di autoregolazione per poter avvicinare e far coincidere sempre di più i risultati ottenuti ai risultati attesi senza perdere di vista la valutazione autentica che tiene conto anche del potenziale educativo alla luce delle ricorrenti riflessioni interne.

Nocera Superiore, 05/02/2024

La docente

Raffaella Ferrante